

個人情報保護の基本方針

（個人情報の収集・利用・保有）

第1条 Takatrade株式会社（以下「当社」といいます）及びその役員及び従業員等は、個人情報の保護に関する法律、関係諸法令及び監督当局のガイドライン等を遵守し、以下の基本方針を定めます。

個人情報は、法令に則って取得し、その内容は、正確・最新となるよう努めます。

個人情報の利用は、利用目的の範囲を超えては行いません。また、第三者への個人情報の開示・提供は、法令に基づきその開示が義務づけられるなどの正当な理由がない限り、本人の承諾なしに行いません。

個人情報の流出、不正利用などを防止するために、役員及び従業員等への教育を徹底します。また、管理・点検の責任者を任命し、適正な管理体制を整備します。

個人情報を外部委託先に取扱わせる場合には、その委託先においても個人情報保護が図られているかについて、責任をもって監督します。

個人情報については、本人の求めにより、開示・訂正・利用停止などを法令に則り行います。この場合、所定の費用を頂戴することがあります。

なお、個人情報の利用目的など個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記までご連絡ください。

商号：Takatrade株式会社

住所：東京都港区虎ノ門 1-10-5

商品先物取引業

個人情報相談窓口：カスタマーサービスセンター

連絡先：メール inquiry@support.takatrade.com

お問い合わせフォーム <https://help.takatrade.com/hc/ja/requests/new>

また、お客様の声も踏まえて、個人情報保護に関する管理体制等につきましては、適宜見直し継続的な改善に取り組んでまいります。

（個人情報の定義）

第2条 「個人情報」とは、個人情報保護法に定義される、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）を意味するものとします。

「情報主体等」とは、個人情報によって識別される特定の個人及び個人情報の提供につき適正な権限を持つ者を意味するものとします。

（個人情報の利用目的）

第3条 商品先物取引業その他の取扱商品の勧誘・販売・運用およびそれらに関するサービスのご案内を行うため

当社または提携会社の取扱商品の勧誘・販売・サービスのご案内ならびに関連会社のご紹介を行うため

商品・サービスのご提供の妥当性を判断するため

お客様ご本人であることまたはご本人の代理人であることを確認するため

お客様に対し、お取引結果、お預かり残高などのご報告を行うため

お客様及び取引相手先とのお取引に関する事務を行うため

お客様との契約、ならびに法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施などによる店頭商品 CFD 取引やサービスの研究や開発のため
他の事業者などから個人情報の処理の全部または一部について委託された場合などにおいて、委託された当該業務を適切に遂行するため
その他、お客様及び取引相手先とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、法令により、機微情報は、適切な業務の運営その他の必要と認められる目的以外の目的では利用・第三者提供いたしません。
また、当社は、電話による取引若しくは照会等、いかなる電話通話も、取引内容確認等の目的のためにお客様に事前の承諾を得ることなく録音させていただきます。

（個人情報の利用目的の変更）

第4条 当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。
当社は、個人情報の利用目的を変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

（個人情報利用の制限）

第5条 当社は、情報主体等の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。但し、次の場合はこの限りではありません。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることが困難であるとき

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、情報主体等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

（個人情報の適正な取得）

第6条 当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

なお、お客様その他情報主体等が個人情報の提供を拒否される場合、当社がお客様に対するサービスの提供を拒否する場合や当社によるサービスの提供等が適切に行われない場合等があることをご了承ください。

（個人情報の安全管理）

第7条 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いに関する業務の全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

（個人情報等の第三者提供）

第8条 当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ情報主体等の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

（個人情報等の共同利用）

第9条 当社は、以下の通り、お客様の個人情報等を共同で利用させていただくことがあります。ただし、商品先物取引法またはその他の法令等で共同利用が制限されている場合は、お客様から同意を取得した場合等の法令等で認められた場合を除き、共同利用は行いません。

1. 共同して利用する個人情報等の項目

- (1) 氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、職業、ユーザーID、顧客ID、お取引のニーズに関する情報等のお客様に関する情報
- (2) お取引の内容、お預かり残高等のお取引に関する情報

2. 共同利用者の範囲

当社の親会社である PostPrime 株式会社及び同社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社

3. 共同利用における利用目的

- (1) TakaTrade 株式会社としての総合的なサービスの開発、紹介、提供をするため
- (2) 取得したお客様に関する個人情報等を分析することによって、TakaTrade 株式会社の事業に関する市場調査、新たな事業展開、新たな商品開発等の検討及びお客様のニーズにあわせた商品紹介等をするため
- (3) TakaTrade 株式会社の統合的なコンプライアンス、リスク管理等の経営管理・内部管理を行うため

4. 個人情報等の管理について責任を有する者及びお問い合わせ先

T a k a T r a d e 株式会社

個人情報相談窓口：カスタマーサービスセンター

（個人情報の開示）

第10条 当社は、ご本人から、個人情報保護法の定めに基づき当社が保有する個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人に対し、遅滞なく開示します。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

法令に違反することとなる場合

なお、アクセスログなどの個人情報に該当しない情報については、原則として開示いたしません。

（個人情報の訂正等）

第11条 当社は、ご本人から、当社が保有する個人情報 that 真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加または、削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をご本人に通知します。なお、訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ご

本人に対しその旨を通知します。

（個人情報の利用停止等）

第12条 当社は、ご本人から、当社が保有する個人情報が利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由又は偽りその他の不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をご本人に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

（特定個人情報の収集・利用・保有）

第1条 当社は、特定個人情報の適正な取扱いの確保について、組織として取り組むため、本基本方針を定めます。

事業者の名称

T a k a t r a d e 株式会社

関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」および「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守し、特定個人情報の適正な取扱いを行います。

利用目的

特定個人情報（個人番号）につきましては、法令で定められた以下の目的に限り、取扱いを行います。

利用目的：取引に関する支払調書作成事務（税務署長に提出する支払調書にお客様のマイナンバーを記載いたします。）

安全管理措置に関する事項

当社は、特定個人情報の安全管理措置に関して、別途「特定個人情報取扱規程」を定めています。

（特定個人情報に関するお問い合わせ対応）

第2条 当社における特定個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口で承ります。

【特定個人情報に関するお問い合わせ先】

商号：T a k a T r a d e 株式会社

住所：東京都港区虎ノ門 1-10-5

商品先物取引業

個人情報相談窓口：カスタマーサービスセンター

連絡先：メール inquiry@support.takatrade.com

お問い合わせフォーム <https://help.takatrade.com/hc/ja/requests/new>

制定日：2025年6月1日

改訂日：2025年7月31日